

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering van diensten, zoals hierna gedefinieerd, door Nitra+ BV, met zetel te 9160 Lokeren, Dieptestraat 2/23a en met als ondernemingsnummer BE 0787.491.035 (hierna ook “NITRA” of “we/wij/ons/onze” genoemd).

Contact opnemen met NITRA kan via onderstaande gegevens:



+32 233 33 21



Voor opleidingen: opleidingen@nitra.be



Voor andere diensten: support@nitra.be



<https://www.nitra.be/>

- 1.2. De “Klant” (hierna ook “je/jij/jou/jouw/klant-onderneming”) verwijst naar een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst heeft gesloten met NITRA. Een “Klant-consument” is een natuurlijke persoon die de overeenkomst met NITRA sluit voor niet-beroepsmatige doeleinden. Een “Klant-onderneming” is een natuurlijke of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft en in die hoedanigheid een overeenkomst sluit met NITRA.
- 1.3. Onderhavige algemene voorwaarden zijn steeds raadpleegbaar via <https://www.nitra.be/algemene-voorwaarden> (hierna de “website” genoemd).
- 1.4. De algemene voorwaarden worden steeds vóór het afsluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld van de Klant.
- 1.5. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing zodra de Klant de offerte heeft ondertekend en blijven van kracht gedurende de gehele contractuele relatie tussen NITRA en de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door beide partijen.
- 1.6. De voorwaarden van de Klant zullen enkel van toepassing zijn als zowel NITRA als de Klant ze, voorafgaand aan de uitvoering van de bestelling, uitdrukkelijk en schriftelijk voor akkoord hebben bevestigd in bijzondere voorwaarden. Onderwerpen die niet uitdrukkelijk en schriftelijk in de bijzondere voorwaarden zijn opgenomen, vallen buiten het bestek van deze algemene voorwaarden en zullen worden geregeld door de algemeen gangbare rechtsregels naar Belgisch recht.
- 1.7. Van deze algemene voorwaarden kan enkel bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken, waarbij de overeengekomen afwijking enkel de bepalingen uit deze algemene voorwaarden vervangt, waarop deze afwijking betrekking heeft. Voor het overige blijven onderhavige algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 2. Omschrijving van de Dienstverlening

- 2.1. De “Dienst(en)” verwijzen naar de door NITRA specifiek aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot:
- Bouwkeuringen. Dit omvat airco energiekeuring, asbestinventaris, blowerdoor test, drinkwaterkeuring, EPC (Energieprestatiecertificaat) (niet-)residentieel, plaatsbeschrijving, rioolkeuring en stabiliteitsonderzoek.
 - Veiligheidscoördinatie.
 - Preventie-advies.

- EPB (Energieprestatie en Binnenklimaat) verslaggeving. Dit omvat ventilatieverslag, ventilatiemeting en berekening van het warmteverlies. De dienst 'ventilatiemeting' kan ook als een aparte dienst worden geleverd, buiten de EPB verslaggeving om.
- Sloopopvolgingsplan.
- Opleidingen. Dit omvat BESACC-VCA IS/AV opleidingen, logistieke opleidingen, opleidingen grondverzet, brandopleidingen, VCA opleidingen (examens) en veiligheidsopleidingen.

2.2. NITRA streeft ernaar om voor elke Klant een aangepaste oplossing te bieden die voldoet aan de specifieke behoeften en vereisten van de situatie.

Artikel 3. Definities

- 3.1. De “Werf” verwijst naar de plaats of de ruimtes van de Klant waar NITRA haar onderzoek zal verrichten om de Diensten te kunnen uitvoeren.
- 3.2. Het “Plaatsbezoek” is het bezoek van de Werf door NITRA.
- 3.3. Een “Specialist” is een individu die direct of indirect door NITRA is aangesteld vanwege diens expertise en ervaring in de Diensten van NITRA.
- 3.4. Een “In company opleiding” is een opleiding die binnen de organisatie zelf wordt georganiseerd. Deze opleiding vindt plaats op locatie van de organisatie en is specifiek afgestemd op basis van de specifieke behoeften van de deelnemer(s) of de organisatie.
- 3.5. Een “Open opleiding” is een opleiding die toegankelijk is voor meerdere deelnemers van verschillende organisaties. Deze opleiding vindt plaats op een locatie die niet tot de organisatie behoort.
- 3.6. De “Documenten” verwijzen naar alle rapporten, keuringen, plannen en andere verslagen die door NITRA zijn opgesteld naar aanleiding van het Plaatsbezoek en in het kader van de Diensten.
- 3.7. Het “Cursusmateriaal” verwijst naar alle materialen en middelen die worden verstrekt door NITRA aan haar Klanten om hen te ondersteunen bij het volgen van opleidingen (en examens).

Artikel 4. Aanbod en adviezen

- 4.1. De catalogi, reclamefolders, prijslijsten en dergelijke hebben slechts een indicatieve waarde. Zij krijgen een bindend karakter wanneer er uitdrukkelijk naar wordt verwezen op de offerte.
- 4.2. Voor wat betreft de adviezen van NITRA rust op NITRA een middelenverbintenis en geenszins een resultaatverbintenis. NITRA garandeert niet dat het advies tot bepaalde resultaten zal leiden.
- 4.3. Vooraleer NITRA een offerte opstelt, dient de Klant NITRA te voorzien van alle relevante en juiste informatie met betrekking tot het project, waaronder een gedetailleerde omschrijving van de uit te voeren Diensten en een uitvoerige beschrijving van de Werf, indien van toepassing.

Een juiste en tijdige aanlevering van deze informatie door de Klant is een voorwaarde voor het opstellen van een offerte. Onjuiste informatie die door de Klant is aangeleverd, kan leiden tot een prijswijziging in de offerte, waardoor de oorspronkelijke offerte vervalt en NITRA hieraan niet gebonden is.

- 4.4. Indien er bijkomende werken – die niet werden omvat in de offerteprijs – moeten worden uitgevoerd door NITRA, dan zal dit leiden tot een meerprijs. NITRA zal de Klant hierover op een transparante wijze informeren en een bijkomende offerte overmaken aan de Klant die de Klant moet aanvaarden alvorens zij overgaan tot de uitvoering van de bijkomende werken.

Onder bijkomende werken wordt verstaan, zonder een limitatieve opsomming te zijn:

- Warmteverliesberekening (in het kader van EPB verslaggeving);
- Extra werkbezoeken;
- Omrekening van de voorstudie.

De Klant kan de bijkomende offerte aanvaarden door schriftelijke ondertekening of een bevestiging via e-mail. Indien de Klant de bijkomende offerte niet of niet tijdig aanvaardt, zal NITRA geen bijkomende werken uitvoeren die niet inbegrepen zijn in de oorspronkelijke offerteprijs. De Klant aanvaardt dat hierdoor het eindresultaat mogelijk niet zal voldoen aan de hoge kwaliteitsnormen die NITRA nastreeft.

Onafhankelijk van de prijs opgenomen in de offerte zullen, in geval van bijkomende werken, steeds de werkelijk gepresteerde uren en de werkelijk gebruikte materialen worden aangerekend. Indien de Klant de door NITRA meegedeelde bijkomende werken bevestigt door ondertekening of een bevestiging via e-mail, geldt dit als rechtsgeldig akkoord.

- 4.5. Indien NITRA een spoedprocedure moet uitvoeren in het kader van het sloopopvolgingsplan, zal er een meerprijs van 35% van de offerteprijs in rekening worden gebracht, behalve voor staalnames en zaken die onder de verantwoordelijkheid van Tracimat vallen. Tracimat is de organisatie die verantwoordelijk is voor de conformiteit van de werken.

In geval BeSaCC opleidingen binnen de drie (3) werkdagen vóór de geplande datum van de opleiding verplaatst worden, zal er een verplaatsingskost van 5% van de offerteprijs in rekening worden gebracht.

- 4.6. Het prijsaanbod / de offerte is slechts geldig gedurende de uitdrukkelijk vermelde termijn van het aanbod én enkel met betrekking tot het specifiek vermeld voorwerp. Indien de geldigheidstermijn niet uitdrukkelijk werd opgenomen in de offerte, dan geldt een termijn van negentig (90) kalenderdagen te rekenen vanaf de offertedatum. Bij toekomstige opdrachten of bij de aanvaarding van de offerte na geldigheidstermijn, zijn de voorwaarden van de offerte niet meer van toepassing en kan de Klant deze voorwaarden niet afdwingen.
- 4.7. NITRA is niet verantwoordelijk voor materiële vergissingen, schrijffouten of fouten als gevolg van incorrecte informatie die werd aangeleverd door de Klant in de offertes en behoudt zich het recht voor om in dergelijke gevallen de offerte aan te passen. De Klant behoudt het recht om de aangepaste offerte van NITRA te weigeren.

Artikel 5. Prijzen en betaling

- 5.1. De prijs wordt bepaald op de offerte en geldt ten aanzien van Klant-ondernemingen exclusief btw, behoudens indien anderszins vermeld. Ten aanzien van Klant-consumenten worden de prijzen altijd inclusief btw vermeld.
- 5.2. De prijzen dekken alle kosten en uitgaven, inclusief maar niet beperkt tot lonen, sociale lasten, materieel, kosten voor verzekering, kosten voor veiligheidsmaatregelen en algemene kosten, die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze kosten en uitgaven worden berekend tegen de tarieven die gelden op de dag van het afsluiten van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeenkomen tussen partijen.
- 5.3. De prijs is deze zoals op de offerte vermeld, tenzij NITRA zich genoodzaakt ziet deze aan te passen in geval van een prijsverhoging van onder andere de loonkosten, sociale lasten en/of in geval van een verhoging van het materieel om de Diensten uit te voeren. De eventuele prijsherziening zal geschieden overeenkomstig de wettelijke vereisten en op basis van objectieve parameters. De prijsherziening gebeurt aan de hand van volgende formule:

$$P = P_0 \times [0,20 + 0,80 \times (w \times (S / S_0) + (1 - w))]$$

- P = nieuwe prijs na herziening

- P_0 = prijs vastgelegd in de overeenkomst
- S = kost op het ogenblik van herziening
- S_0 = kost op het ogenblik van de ingangsdatum van de overeenkomst.
- w = aandeel van de kost binnen de totale prijs

De prijsherziening kan ten aanzien van de Klant-onderneming nooit aanleiding geven tot lagere prijzen dan deze zoals op de offerte vermeld. Ten aanzien van de Klant-consument is dit prijsherzieningsbeding wederkerig. In dit geval geldt de nieuwe prijs zoals vermeld op de voorzijde van de factuur.

Indien deze bepaling als overmatig ruim of nietig wordt verklaard, zal de prijsherziening, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet. Indien deze bepaling als volledig ongeldig wordt beschouwd, zal de prijsherziening vervangen worden door een bepaling die zo dicht mogelijk het economische effect en de bedoeling van NITRA van de ongeldig verklaarde bepaling benadert.

- 5.4. De voorwaarden van de offerte zijn geldig gedurende negentig (90) kalenderdagen na de datum van opmaak, tenzij andersluidend wordt aangegeven.
- 5.5. NITRA voorziet een offerte op basis van de door de Klant verstrekte informatie, overeenkomstig Artikel 4.3. Het is dan ook uiterst belangrijk dat de Klant alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst correct verstrekt. NITRA is niet verantwoordelijk voor materiële vergissingen, schrijffouten of fouten als gevolg van incorrecte informatie die werd aangeleverd door de Klant in de offerte en behoudt zich het recht voor om in dergelijke gevallen de offerte in alle transparantie aan te passen. De Klant behoudt het recht om de aangepaste offerte van NITRA te weigeren.
- 5.6. Indien NITRA door de Klant wordt verzocht om inhoudelijke wijzigingen aan te brengen, geldt dit als afwijzing van de oorspronkelijke offerte. In dat geval zal NITRA, rekening houdend met de aangevraagde wijzigingen, een nieuwe offerte opstellen.

Artikel 6. Betaling en facturatie

- 6.1. De betalingstermijn voor alle facturen van NITRA is vijftien (15) kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij Artikel 6.2. van toepassing is of er andersluidende schriftelijke afspraken worden opgenomen op de factuur of in de bijzondere voorwaarden. Betalingen moeten tijdig worden gedaan om vertragingen en eventuele extra kosten te voorkomen.
- 6.2. De betalingen in termijn zullen als volgt geschieden, behalve indien tussen NITRA en de Klant uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders werd overeengekomen:

Asbestinventaris en sloopopvolgingsplan:

- 50% van de prijs wordt als voorschot betaald vóór aanvang van de opdracht;
- 50% van de prijs wordt betaald binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum.

Veiligheidscoördinatie

- 70% van de prijs wordt betaald als voorschot vóór aanvang van de opdracht;

EN

- 20% van de prijs wordt betaald binnen vijftien (15) kalenderdagen na de factuurdatum, zodra de ruwbouwwerken zijn afgerond;
- 10% van de prijs wordt betaald binnen vijftien (15) kalenderdagen na de factuurdatum, zodra het Postinterventiedossier wordt uitgestuurd.

OF

- 30% van de prijs wordt betaald binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum.

EPB Verslaggeving

- 70% van de prijs wordt betaald als voorschot vóór aanvang van de opdracht;
- 20% van de prijs wordt betaald binnen vijftien (15) kalenderdagen na de factuurdatum, zodra de ruwbouwwerken zijn afgerond;
- 10% van de prijs wordt betaald binnen vijftien (15) kalenderdagen na de factuurdatum, zodra de voorlopige eindaangifte wordt uitgestuurd.

Met betrekking tot het ventilatievoorontwerp, gebeurt de betaling als volgt:

- De volledige prijs wordt betaald binnen vijftien (15) kalenderdagen na de factuurdatum.

- 6.3. Klachten met betrekking tot facturen uitgegeven door NITRA, dienen gemotiveerd binnen de acht (8) dagen na hun verzending door middel van een aangetekende brief of middels elk ander wettelijk toegestaan bewijsmiddel door de Klant meegedeeld te worden aan NITRA. Bij ontstentenis van klacht binnen deze termijn, wordt de Klant geacht de factuur te hebben aanvaard. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden.
- 6.4. In geval van niet-naleving van de betalingsvoorwaarden met betrekking tot één factuur door de Klant, worden alle openstaande facturen van de klant onmiddellijk opeisbaar. De inningskosten en protestkosten zijn steeds ten laste van de Klant. Bovendien heeft NITRA het recht, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere prestaties op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd een aanspraak in hoofde van NITRA tot schadeloosstelling van zijn geleden schade.
- 6.5. In geval van liquidatie, faillissement of uitstel van betaling van de Klant, zullen de vorderingen van NITRA en de verplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 6.6. De door de Klant uitgevoerde betalingen zullen altijd eerst toegewezen worden aan alle verschuldigde renten en kosten, nadien aan de langst openstaande opeisbare facturen. Ook wanneer de Klant meldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 6.7. Ten aanzien van de in gebreke blijvende Klant-onderneming zullen vanaf het verstrijken van de vervaldatum van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlntresten aangerekend worden gelijk aan minimaal 10% op het factuurbedrag (incl. btw), dan wel aan de toepasselijke wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties, als deze hoger ligt. Daarnaast en onverminderd de forfaitaire vergoeding voor de invorderingskosten conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, wordt een forfaitaire schadevergoeding aangerekend gelijk aan 10% van het factuurbedrag (incl. btw) met een minimum van 250,00 EUR, onverminderd het recht van NITRA om een hogere schadevergoeding te eisen indien zij zulke schade kan bewijzen.
- 6.8. Ten aanzien van de in gebreke blijvende Klant-consument zal er na het verstrijken van de vervaldag kosteloos een eerste herinnering worden overgemaakt. NITRA behoudt zich het recht voor om voor bijkomende herinneringen kosten aan te rekenen van max. 7,50 EUR, vermeerderd met de verzendkosten van de herinnering. Vanaf de kalenderdag volgend op de dag waarop NITRA de eerste herinnering heeft verzonden, zullen er echter verwijlntresten aangerekend worden aan minimaal 10% op het factuurbedrag (incl. btw), dan wel aan de toepasselijke wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties, als deze hoger ligt. Daarnaast wordt een forfaitaire schadevergoeding aangerekend, die niet hoger zal zijn dan:
 - 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is;
 - 30,00 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR, als het verschuldigde saldo tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR ligt;
 - 65,00 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR, als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is. Er geldt bovendien een absoluut maximumbedrag van 2.000,00 EUR.

- 6.9. De bepaling uit het voorgaande lid is wederkerig en ook van toepassing wanneer NITRA iets verschuldigd is aan de Klant-consument.
- 6.10. In geval van onbetaalde en onbetwiste facturen van de Klant-onderneming, behoudt NITRA zich het recht voor deze te incasseren via het systeem Go Solid, zonder tussenkomst van de rechtbank.

Artikel 7. Duur van de overeenkomst

- 7.1. De overeenkomst eindigt automatisch zodra alle overeengekomen Diensten volledig zijn uitgevoerd en door de Klant werden aanvaard door gebrek aan klachten overeenkomstig Artikel 22.
- 7.2. Het annuleringsbeleid overeenkomstig Artikel 15. blijft onverlet van toepassing.

Artikel 8. Ontbinding

- 8.1. NITRA behoudt zich het recht voor om de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant als ontbonden te beschouwen in geval van een ernstige tekortkoming in hoofde van de Klant die een verderzetting van de overeenkomst conform deze algemene voorwaarden onmogelijk maakt.
- 8.2. Als ernstige tekortkoming in hoofde van de Klant die een verderzetting van de overeenkomst conform deze algemene voorwaarden onmogelijk maakt, wordt uitdrukkelijk beschouwd (de opsomming is niet-limitatief):
- Bedrog (bv. opzettelijke vervuiling van de Werf);
 - Herhaaldelijke pogingen tot schendingen van het afwervingsverbod, overeenkomstig Artikel 19.;
 - Het nemen van onnodige risico's die kunnen leiden tot schade of letsel aan personen of eigendommen;
 - Wanneer de Klant herhaaldelijk nalaat zijn verplichtingen van deze voorwaarden na te leven, nadat NITRA hen daar van op de hoogte heeft gesteld.
- 8.3. De Klant is eveneens gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving in geval van aantoonbare ernstige tekortkomingen in hoofde van NITRA, die een verderzetting van de overeenkomst onmogelijk maken.

Artikel 9. Levering

- 9.1. De levertermijn wordt vermeld op de offerte. Ten aanzien van de Klant-onderneming is deze termijn slechts indicatief en geenszins bindend.
- 9.2. De kosten van de levering zijn ten laste van de Klant, tenzij anders is vermeld op de offerte.

Artikel 10. Voorbereiding van de Diensten

- 10.1. Afspraken voor het Plaatsbezoek of het leveren van de Diensten zullen steeds in onderling overleg worden vastgelegd, nadat de Klant de offerte heeft ondertekend.

De datum van het Plaatsbezoek of het leveren van de Diensten kan beïnvloed worden door verschillende factoren, waaronder maar niet beperkt tot: de verwachte weersomstandigheden, de interne planning en de specificiteit van de Werf.

- 10.2. Indien het Plaatsbezoek of het leveren van de Diensten niet heeft kunnen plaatsvinden door toedoen van de Klant en zonder enige redelijke rechtvaardiging, zal NITRA in onderling overleg met de Klant de nieuwe datum bepalen. De Klant dient ervoor te zorgen dat het Plaatsbezoek of het leveren van de Diensten op die nieuwe datum uitgevoerd kan worden.

Artikel 11. Bepalingen rond specifieke Diensten

Verplichtingen aangifteplichtige EPB (bouwheer)

- 11.1. De Klant (aangifteplichtige / bouwheer) zal alle noodzakelijke informatie en gegevens verstrekken aan de EPB-Specialist – indien mogelijk via het terbeschikkinggestelde online klantenportaal – om de EPB-Specialist in staat te stellen en toe te laten een EPB-aangifte op te stellen conform de uitgevoerde werken. Indien nodig zal de Klant ervoor zorgen dat andere partijen in het bouwproces (de architect en de betrokken aannemers) tussenkomen om deze informatie en gegevens te verkrijgen. De Klant zal de EPB-Specialist onmiddellijk op de hoogte brengen van alle wijzigingen die werden doorgevoerd in het ontwerp en/of de uitvoering. De Klant zal de EPB-Specialist ook onmiddellijk op de hoogte brengen wanneer de werken zijn beëindigd. De datum waarop de EPB-Specialist in kennis wordt gesteld van de beëindiging van de werken zal gelden als de einddatum. Deze datum wordt opgenomen in de EPB-aangifte.

Verplichtingen EPB-Specialist

- 11.2. De EPB-Specialist zal tijdig voor aanvang van de werken een voorstudie uitvoeren, gevolgd door het opstellen en elektronisch indienen van een startverklaring. Vervolgens zal de EPB-Specialist tijdig een EPB-aangifte opstellen en indienen, waarbij gebruik wordt gemaakt van de daartoe van overheidswege ter beschikking gestelde EPB-software. De EPB-Specialist is verantwoordelijk voor een correcte rapportering van de feitelijke toestand en zal alle maatregelen rapporteren die tijdens het bouwproces zijn genomen om te voldoen aan de EPB-eisen. De EPB-Specialist is niet verantwoordelijk voor uitvoerings- of conceptfouten, conform het Energieprestatiedecreet. De EPB-Specialist zal de EPB-aangifte tijdig indienen na ingebruikname van het gebouw bij het Vlaams Klimaat- en Energieagentschap.

De Klant dient alle relevante informatie tijdig aan te leveren om een accurate en tijdige EPB-aangifte mogelijk te maken, overeenkomstig de Artikelen 4.3. en 12.1.

Verplichtingen Ventilatie-Specialist

- 11.3. De ventilatie-Specialist voert de ventilatieverslaggeving uit conform de wettelijke vereisten. Na een bericht van de bouwheer wordt een rapport opgemaakt van de feitelijke toestand bij het einde van de werken. De installatie van het ventilatiesysteem dient te gebeuren door de installateur van het ventilatie-onderdeel conform goed vakmanschap en de geldende eisen. De ventilatie-Specialist is niet verantwoordelijk voor de installatie van het ventilatiesysteem en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele fouten in de installatie.

Verplichtingen Veiligheidscoördinator (VC-Specialist)

- 11.4. De VC-Specialist-ontwerp zal zijn opdracht aanvangen op het moment van ondertekening van de overeenkomst. De VC-Specialist-uitvoering zal zijn opdracht aanvangen bij de start van de bouwwerken.

Opleidingen en examens

- 11.5. NITRA zal de datum en het exacte tijdstip van de In company opleiding en het examen vastleggen in onderling overleg met de deelnemer(s) of de organisatie. Het examen van de In company opleiding wordt afgenomen door NITRA.
- 11.6. NITRA zal de datum en het exacte tijdstip van de Open opleiding en het examen tijdig bekendmaken via e-mail aan de deelnemers of de organisatie(s).
- 11.7. De Klant is verplicht om op de dag van de opleiding te voldoen aan de volgende voorwaarden: een minimumleeftijd van 18 jaar, een medische geschiktheid om de opleiding te volgen, en het kunnen voorleggen van een geldig identiteitsdocument. Indien de Klant niet aan deze vereisten voldoet, behoudt NITRA het recht om de deelname van de Klant aan de opleiding te weigeren, waarbij reeds betaalde bedragen niet worden terugbetaald.

- 11.8. De Klant dient actief deel te nemen aan de opleiding en het examen en de instructies van de opleiders op te volgen. De Klant dient op tijd aanwezig te zijn en dient alle door NITRA aangeboden en aangegeven materialen, waaronder Cursusmateriaal, mee te brengen. Bij afwezigheid of verzuim van de Klant, is NITRA niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen hiervan.
- 11.9. Indien de Klant niet in staat is om deel te nemen aan de opleiding of het examen, dient de Klant NITRA hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Indien de annulering vanwege de Klant plaatsvindt tot zeven (7) dagen vóór de datum van de opleiding of het examen, is Artikel 15.1. van toepassing.
- 11.10. Indien de opleiding een examen omvat, zal de Klant bij succesvolle afronding van het examen een certificaat van deelname of bekwaamheid ontvangen, afhankelijk van de aard van de opleiding.

Artikel 12. Verplichtingen van de Klant

- 12.1. De Klant zal de nodige informatie, overeenkomstig Artikel 4.3., schriftelijk (op papier of via e-mail) aanleveren binnen een termijn die redelijk is in verhouding tot de uit te voeren Diensten en afhankelijk van de gewenste opleverdatum. Mocht NITRA schade toebrengen aan eigendommen van de Klant of haar Diensten niet behoorlijk en correct uitvoeren omwille van het nalaten van de Klant om de nodige en juiste informatie mee te delen, dan kan NITRA hiervoor geenszins aansprakelijk zijn.

De Klant dient alle benodigde informatie en gegevens te verstrekken aan de EPB-Specialist voor het opstellen en indienen van een EPB-aangifte, zoals vereist in Artikel 11.1. Indien de Klant nalaat om tijdig de benodigde en correcte informatie te verstrekken, kan NITRA niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten of onvolledigheden in de EPB-aangifte of voor een laattijdige indiening ervan.

- 12.2. De Klant dient ervoor te zorgen dat NITRA op het overeengekomen tijdstip voor het Plaatsbezoek of het leveren van de Diensten toegang kan krijgen tot de Werf.

De Klant moet ervoor zorgen dat de Werf te allen tijde vlot bereikbaar is voor de Specialist. De Specialist hebben de opdracht de verharde en goed berijdbare weg niet te verlaten. Wanneer zij dit toch doen op verzoek van de Klant, geschiedt dit volledig op de verantwoordelijkheid van de Klant, zowel wat eventuele beschadigingen aan het eigen materiaal van NITRA betreft, als beschadigingen aan de eigendom van de Klant of van die van derden. Eventuele depannagekosten en nutteloos tijdverlies vallen steeds ten laste van de Klant.

- 12.3. De Klant dient de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen, zodat het Plaatsbezoek of het leveren van de Diensten ongestoord kan worden uitgevoerd. Indien de Klant nalaat dit te doen, waardoor het Plaatsbezoek of het leveren van de Diensten door NITRA vertraagd of belemmerd wordt, behoudt NITRA zich het recht voor om de Diensten op te schorten of aanvullende kosten in rekening te brengen als gevolg van vertragingen of belemmeringen. Deze kosten komen overeen met de forfaitaire vergoeding in Artikel 13.5.

Als obstakels op de Werf schade toebrengen aan het materiaal van NITRA (of haar aangestelden), zal de Klant hiervoor aansprakelijk zijn.

- 12.4. Voor de uitvoering van de Diensten dient de Klant water en elektriciteit ter beschikking te stellen.
- 12.5. De Klant zorgt voor toegang tot voldoende en geschikte sanitaire voorzieningen op de Werf, die voldoen aan de geldende gezondheids- en veiligheidsvoorschriften.
- 12.6. Wanneer de Klant een beroep doet op NITRA voor rioolkeuring of drinkwaterkeuring, stemt de Klant ermee in om te voldoen aan de volgende voorwaarden:

Voor rioolkeuring moeten de volgende documenten tijdig worden overgemaakt naar ons:

- Een rioleringsplan, met minstens daarop de afmetingen van de oppervlaktes, de inhoud van de putten;
- Een inventaris die overeenstemt met het plan;
- Een kopie van de bouwvergunning;
- Een getekende werkopdracht;

- Een ondertekend exemplaar van de algemene voorwaarden (Vlario).

Voor waterkeuring moeten de volgende documenten tijdig worden overgemaakt naar ons:

- Een uitvoeringsplan en de inventaris(sen) van de waterinstallatie(s).

Artikel 13. Uitvoering van de Diensten

- 13.1. NITRA zal de overeengekomen Diensten altijd naar best vermogen, inzicht en de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Er wordt hierbij rekening gehouden met de specificaties van de Dienst. NITRA zal alle mogelijke middelen aanwenden om de verbintenissen te voldoen, echter zonder dat deze verbintenissen kunnen worden begrepen als resultaatverbintenissen.
- 13.2. Om de goede uitvoering van de overeengekomen Diensten te kunnen garanderen, heeft NITRA het recht om bepaalde werkzaamheden door een onderaannemer te laten uitvoeren.
- 13.3. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat de werkomstandigheden voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en overheidsvoorschriften en tevens tijdig zorg te dragen voor de nodige voorbereidingen, vergunningen, ontheffingen en in het bijzonder zijn/haar verplichtingen zoals opgenomen in Artikelen 11. en 12. na te komen, zodat het Plaatsbezoek en het leveren van de Diensten naar behoren en op een veilige manier door de Specialist kunnen worden uitgevoerd. In het geval het Plaatsbezoek of het leveren van de Diensten hierdoor worden vertraagd of belemmerd, is Artikel 13.5. van toepassing.
- 13.4. Tenzij anders overeengekomen tussen beide partijen, zullen de Diensten uitsluitend worden verricht op werkdagen van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de wettelijke feestdagen.

Vergoeding wegens vertragingen of belemmeringen door een fout of nalatigheid vanwege de Klant

- 13.5. In het geval het Plaatsbezoek of het leveren van de Diensten worden vertraagd of belemmerd door toedoen van de Klant, kan NITRA hiervoor geenszins aansprakelijk worden gesteld. NITRA zal een bijkomende vergoeding in rekening brengen van 95,00 EUR/uur/Specialist voor vertragingen en/of belemmeringen door een fout of nalatigheid vanwege de Klant.

Indien NITRA van oordeel is dat het Plaatsbezoek of het leveren van de Diensten niet meer kunnen worden uitgevoerd op de overeengekomen datum wegens de vertragingen of belemmeringen door toedoen van de Klant, dan behoudt NITRA zich het recht voor om de Diensten op te schorten en uit te stellen naar een latere datum. Bij vertragingen die ervoor zorgen dat de Diensten niet meer uitgevoerd kunnen worden op de overeengekomen datum, zal een forfaitaire vergoeding van 250,00 EUR/voorziene Specialist in rekening worden gebracht. Deze vergoeding dekt de aanzienlijke verstoring van de planning, de nutteloze verplaatsing(en) en de bijkomende kosten die NITRA hierdoor oploopt.

Indien de Klant niet voldoet aan de voorwaarden zoals beschreven in Artikel 12.6. uiterlijk op de datum van uitvoering van de rioolkeuring of drinkwaterkeuring, waardoor de keuring niet kan gebeuren, dan zal de Klant nog steeds verplicht zijn om de overeengekomen prijs voor de Diensten te betalen.

Wanneer het Plaatsbezoek of het leveren van de Diensten niet of niet tijdig kan plaatsvinden door toedoen van NITRA, zal de Klant-consument eveneens aanspraak kunnen maken op een vergoeding voor diens aantoonbare schade.

- 13.6. Indien NITRA nutteloze verplaatsingen moet maken ten gevolge van de fout en/of nalatigheid van de Klant, zullen deze afzonderlijk in rekening worden gebracht in de vorm van een forfaitaire vergoeding van 1,00 EUR/km + 50,00 EUR/uur/Specialist.

Indien het Plaatsbezoek of het leveren van de Diensten alsnog, op uitdrukkelijke vraag van de Klant, worden uitgevoerd, dan geschiedt dit uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Klant.

- 13.7. Deze forfaitaire vergoedingen gelden onverminderd het factuurbedrag dat de Klant verschuldigd is aan NITRA en dekt hun schade in geval van een contractuele wanprestatie van de Klant.

Vergoeding wegens vertragingen of belemmeringen door overmacht

- 13.8. Indien er door overmacht, zoals gedefinieerd in Artikel 18.4., vertragingen optreden die leiden tot onvoorziene wachturen, zullen deze wachturen apart in rekening worden gebracht tegen de gebruikelijke tarieven. Indien er extra materialen en uren nodig zijn vanwege de overmachtssituatie, worden deze achteraf berekend en gefactureerd op basis van de werkelijke kosten (werkelijk gepresteerde uren en de werkelijk gebruikte materialen (nacalculatie), tenzij anders overeengekomen tussen partijen.

Bijkomende werken

- 13.9. De opgedragen werkzaamheden zijn strikt beperkt tot wat er werd overeengekomen tussen NITRA en de Klant. In afwijking hierop, kan er tussen NITRA en de Klant worden overeengekomen dat er bijkomende werken zullen worden uitgevoerd, overeenkomstig Artikel 4.4.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1. Alle geleverde Documenten blijven eigendom van NITRA totdat de volledige betaling door de Klant is gebeurd.
- 14.2. Zolang de volledige betaling niet is gebeurd, mag de Klant de Documenten niet omvormen, vervreemden, overdragen, bezwaren en/of anderszins in welke vorm en ten welke titel ook aan derden ter beschikking stellen.

Artikel 15. Annuleringsbeleid

- 15.1. Indien de Klant de overeengekomen diensten wenst te annuleren, dient de Klant NITRA hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Indien de Klant de overeengekomen Diensten annuleert binnen zeven (7) dagen vóór de overeengekomen datum voor uitvoering van de Diensten, dan zal de Klant een annulatievergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 10% van het factuurbedrag. De annulatievergoeding dient binnen veertien (14) dagen na annulering te worden betaald. Indien de Klant niet betaalt binnen de termijn van veertien (14) dagen na annulering, is NITRA gerechtigd om verdere juridische stappen te ondernemen, waaronder het inschakelen van een incassobureau of het starten van een gerechtelijke procedure, om betaling te verkrijgen.

Onder 'het beginpunt van de datum voor uitvoering van de Diensten' wordt verstaan: het moment waarop de voorbereidende activiteiten, zoals een voorstudie, ontwerpchecklist en vergelijkbare activiteiten, aanvangen om de uitvoering van de Diensten voor te bereiden.

- 15.2. Deze bepaling doet geenszins afbreuk aan het herroepingsrecht van de Klant-consument, zoals uiteengezet in Artikel 17.
- 15.3. NITRA behoudt zich het recht voor om een opleiding, zoals bepaald in Artikel 2.1., te annuleren indien de opleider om redenen van overmacht, zoals bepaald in de Artikelen 18.3. - 18.5., niet beschikbaar is, of indien het aantal inschrijvingen minder dan vier (4) bedraagt. In beide gevallen zullen beide partijen te goeder trouw samenwerken om een nieuwe datum voor de opleiding vast te stellen, waarbij de verbintenissen die beide partijen zijn aangegaan ongewijzigd blijven.
- 15.4. Indien de Klant (aangifteplichtige / bouwheer) de overeenkomst voor EPB verslaggeving annuleert terwijl er reeds gedeeltelijk aan de overeenkomst (dit houdt in: van zodra de voorstudie is voltooid) is voldaan, behoudt NITRA zich het recht voor om het ereloon voor de reeds uitgevoerde prestaties in rekening te brengen. Daarnaast zal een vergoeding van 20% van het ereloon voor de nog niet uitgevoerde prestaties worden aangerekend.

Indien de Klant (aangifteplichtige / bouwheer) de overeenkomst voor EPB verslaggeving annuleert nadat er reeds gedeeltelijk aan de overeenkomst is voldaan (lees: van zodra de voorstudie is voltooid), behoudt NITRA zich het recht voor om het ereloon voor de reeds uitgevoerde prestaties in rekening te brengen. Daarnaast zal een vergoeding van 20% van het ereloon voor de nog niet uitgevoerde prestaties worden aangerekend.

Artikel 16. Gebreken

- 16.1. De Klant dient elke zichtbare tekortkoming of gebrek in de geleverde Documenten of Diensten binnen de twee (2) dagen na ontvangst van de Documenten of na levering van de Dienst schriftelijk te melden aan NITRA. Indien de Klant nalaat om tijdig een schriftelijke klacht in te dienen, vervalt elk recht op herstel of compensatie voor de geleden schade en wordt de Klant geacht de geleverde Documenten of Diensten te hebben aanvaard en goedgekeurd.
- 16.2. Klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.
- 16.3. Het reageren op een laattijdige klacht is steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder nadelige bekentenissen. Geen enkele klacht, zelfs indien gerechtvaardigd, laat de Klant toe de betaling uit te stellen of de betalingsmodaliteiten te wijzigen.
- 16.4. Wanneer NITRA de klacht onderzoekt, en een niet-conformiteit vaststelt dan zal de Klant recht hebben op een redelijke vergoeding, voor zover de kosteloze herstelling of vervanging van het kwestieuze Document of de kwestieuze Dienst niet mogelijk is.

Deze vergoeding zal echter beperkt blijven tot het bedrag dat in rekening is gebracht voor het geleverde Document of de geleverde Dienst en zal geen betrekking hebben op enige andere (in)directe schadevergoeding.

- 16.5. Een gebrek dat te wijten is aan de Klant zelf of aan enige oorzaak buiten de wil van NITRA om, zal geen recht op enige tegemoetkoming doen ontstaan.
- 16.6. Met betrekking tot verborgen gebreken geldt artikel 1641 van het (oud) Burgerlijk Wetboek en verder.

Artikel 17. Herroepingsrecht ten aanzien van Klant-consumenten

- 17.1. In geval van een overeenkomst op afstand (bv. een overeenkomst die online of via mail wordt gesloten) of van een buiten de verkooppunten gesloten overeenkomst, beschikt de Klant-consument over een herroepingsrecht.
- 17.2. De Klant-consument heeft geen herroepingsrecht in het geval dat de Diensten volledig werden uitgevoerd, mits uitdrukkelijke voorafgaande instemming vanwege de Klant-consument en deze daarbij erkent diens herroepingsrecht te verliezen, overeenkomstig artikel VI.53, 1° WER.
- 17.3. De Klant-consument heeft eveneens geen herroepingsrecht, indien de Klant-consument NITRA uitdrukkelijk heeft verzocht dringend onderhoud te verrichten en de Diensten zo snel mogelijk uit te voeren. Deze uitzondering op het herroepingsrecht is overeenkomstig artikel VI.53, 8° WER.
- 17.4. De Klant-consument kan zijn/haar herroepingsrecht laten gelden door – binnen de hierboven vermelde herroepingstermijn – het herroepingsformulier, beschikbaar via <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Ventes/Forms/formulier-voor-herroeping.pdf>, ingevuld en ondertekend door te sturen aan NITRA. Ook een ondubbelzinnige verklaring, en dus zonder het gebruik van het modelformulier, waaruit duidelijk de beslissing tot herroeping van de overeenkomst blijkt, volstaat. Deze kan worden doorgestuurd via e-mail support@nitra.be.
- 17.5. Als je de overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van je keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14

dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van je beslissing om de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd. In ieder geval zullen je voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

- 17.6. De bepalingen uit dit artikel hebben geen toepassing op Klant-ondernemingen, aangezien zijn geenszins aanspraak kunnen maken op een herroepingsrecht.

Artikel 18. Aansprakelijkheid en overmacht

- 18.1. NITRA kan enkel aansprakelijk worden gesteld indien een zware fout, opzet en/of bedrog t.a.v. haar is bewezen, doch niet in geval van lichte fout. Hetzelfde geldt indien NITRA een beroep doet op onderaannemers.
- 18.2. Behalve in geval van fraude, opzet, bedrog, zware fout en onverminderd andere dwingende wettelijke bepalingen, is de aansprakelijkheid van NITRA beperkt tot:
- Vergoeding van de schade aan de Klant die rechtstreeks en enkel het gevolg is van de contractuele tekortkomingen van en/of de vastgestelde gebreken aan de Documenten of Diensten.
 - Tot maximum een bedrag van de totaalprijs van de Diensten vermeld in de overeenkomst tussen de partijen.
- 18.3. NITRA wordt bevrijd van haar verbintenissen in geval van overmacht, zonder dat de Klant enig recht verkrijgt op een vergoeding en dit zolang de oorzaak en/of de gevolgen van de overmacht bestaan.
- 18.4. Overmacht wordt gezien als een plotse, onvoorspelbare gebeurtenis; buiten de wil van de partijen, die de uitvoering van (een deel van) de overeenkomst onmogelijk maakt.
- 18.5. Als overmacht in hoofde van NITRA wordt uitdrukkelijk, zonder limitatief te zijn, beschouwd: brand, technische stoornissen, materiële defecten van het materiaal van NITRA, en andere situaties die de activiteiten van NITRA ernstig bemoeilijken of onmogelijk maken en die niet aan haar kunnen worden toegerekend.
- 18.6. Indien er reeds gedeeltelijk aan de overeenkomst werd voldaan door NITRA of de overeenkomst slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, is NITRA gerechtigd om deze Diensten afzonderlijk te factureren.
- 18.7. Voor het reeds betaalde gedeelte in de overeenkomst dat omwille van overmacht in hoofde van NITRA niet verder uitgevoerd kan worden, is de Klant gerechtigd op een pro rata terugbetaling.
- 18.8. In geval van overmacht blijven de reeds geleverde Documenten en Diensten eigendom van NITRA, maar is de Klant verantwoordelijk voor de bewaking en het onderhoud ervan. NITRA zal zich inspannen om de Klant te assisteren bij het beschermen van deze Documenten en Diensten.

Artikel 19. Afweringsverbod

- 19.1. De Klant verbindt zich ertoe om gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot twaalf maanden na de beëindiging daarvan, op geen enkele wijze te proberen de Specialist(en) van NITRA direct of indirect in Dienst te nemen of te laten werken, noch op basis van een arbeidsovereenkomst, noch op zelfstandige basis, noch op enige andere wijze van samenwerking. Deze verplichting is van toepassing ongeacht de wijze waarop het dienstverband of de samenwerking wordt vormgegeven.
- 19.2. Bij elke overtreding van dit afweringsverbod zal de Klant een forfaitaire schadevergoeding van 10.000,00 EUR verschuldigd zijn aan NITRA, onverminderd het recht van NITRA om een aanvullende schadevergoeding te eisen wanneer zij kan aantonen dat de werkelijk geleden schade hoger ligt dan het forfaitaire bedrag.

Artikel 20. Intellectuele eigendom

- 20.1. NITRA behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op haar Cursusmateriaal, modellen, plannen, tekeningen en op alle documenten die zij aan de Klant overmaakt. Het is uitdrukkelijk verboden om dit Cursusmateriaal en deze modellen, plannen, tekeningen en/of documenten te reproduceren, te verspreiden, te wijzigen of op enige andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt door NITRA aan de klant.
- 20.2. De Klant zal alle redelijke maatregelen nemen om de intellectuele eigendomsrechten van NITRA te beschermen en zal NITRA onmiddellijk op de hoogte stellen van elk ongeoorloofd gebruik van dit Cursusmateriaal en deze modellen, plannen, tekeningen en/of documenten.
- 20.3. De Klant zal het Cursusmateriaal en de modellen, plannen, tekeningen en/of documenten als strikt vertrouwelijk beschouwen en zal deze op geen enkele wijze openbaar maken, kopiëren, verspreiden of beschikbaar stellen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van NITRA.
- 20.4. De Klant verkrijgt een niet-exclusief en een niet-overdraagbaar recht om het Cursusmateriaal te gebruiken voor persoonlijke of interne bedrijfsdoeleinden.
- 20.5. Indien de Klant geheel of gedeeltelijk nalaat om aan zijn verplichtingen uit dit Artikel te voldoen, heeft NITRA het recht om een forfaitaire vergoeding van 2.500,00 EUR te vorderen, nadat de Klant hiervoor schriftelijk in gebreke is gesteld. Dit laat het recht van NITRA om een vergoeding voor hogere schade te vorderen, voor zover bewezen, onverlet.
- 20.6. Dit artikel geldt wederkerig ten aanzien van Klant-consumenten.

Artikel 21. Verwerking van persoonsgegevens

- 21.1. Wat betreft de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst door NITRA, zal NITRA optreden als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen.
- 21.2. De persoonsgegevens zullen enkel worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring, die raadpleegbaar is op <https://www.nitra.be/privacy-policy>.
- 21.3. Voor alle andere verzoeken of vragen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van de Klant kan hij/zij contact opnemen via de contactgegevens vermeld in Artikel 1.

Artikel 22. Klachtenprocedure

- 22.1. In geval van klachten, moedigen we je aan om in eerste instantie contact met ons op te nemen via de contactgegevens vermeld in Artikel 1.
- 22.2. Als klachten betrekking hebben op Diensten en/of facturen, gelieve dan altijd het factuurnummer te vermelden.

Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 23.1. Op elke overeenkomst, aanbieding of advies is het Belgisch recht van toepassing, onverminderd het recht van de Klant-consumenten die hun woonplaats buiten het Belgisch grondgebied hebben om zich op bepalingen van dwingend recht uit hun nationale wetgeving te beroepen.

- 23.2. In geval van enig geschil tussen de partijen betreffende de geldigheid, de uitlegging, de uitvoering of de uitdoving van deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop de voorwaarden van toepassing zijn, zullen de partijen het geschil eerst trachten op te lossen door bemiddeling.

De partijen zullen een bemiddelaar selecteren uit de lijst van bemiddelaars, die erkend zijn door de Federale Bemiddelingscommissie, en zullen zich verbinden om persoonlijk deel te nemen aan ten minste één bemiddelingsbijeenkomst, of door iemand met beslissingsbevoegdheid af te vaardigen.

De kosten van bemiddeling worden per hoofdelijk aandeel verdeeld onder de partijen.

De bemiddeling zal aanvangen binnen vijftien (15) dagen na de kennisgeving van de bemiddelingsaanvraag door een partij aan een andere partij, en tenzij anders overeengekomen tussen partijen, zal de bemiddeling niet langer duren dan vijftien (15) dagen.

- 23.3. In geval van mislukking van de bemiddeling, zal het geschil naar keuze van de eisende partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van de zetel van NITRA (onverminderd het recht van de Klant-consumenten om zich op bepalingen van artikel 624 Gerechtelijk Wetboek te beroepen).

Artikel 24. Slotbepalingen

- 24.1. Indien er bijzondere voorwaarden worden opgenomen op de offerte, factuur of overeenkomst en deze voorwaarden verschillen van de algemene voorwaarden, hebben deze bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden, hoewel de overige algemene voorwaarden een aanvullende werking hebben en onverwijld van toepassing blijven. De algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Klant of een derde partij zijn in geen geval van toepassing in de relatie tussen de Klant en NITRA.
- 24.2. De bepalingen van de volledige overeenkomst tussen de Klant en NITRA zijn deelbaar en indien één of meer van deze bepalingen ongeldig worden verklaard, dan zal dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten.
- 24.3. Indien een bepaling als overmatig ruim of nietig wordt verklaard, zal de bepaling, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet. Indien een bepaling als volledig ongeldig wordt beschouwd, zal de bepaling vervangen worden door een bepaling die zo dicht mogelijk het economische effect en de bedoeling van de partijen van de ongeldig verklaarde bepaling benadert.